

**ANEXO I****CÓDIGO INTERNO DE CONDUCTA**

**LIVENSA LIVING STUDIOS SE RESERVA EL DERECHO DE AÑADIR, SUPRIMIR, MODIFICAR O VARIAR LAS NORMAS ANTERIORES A SU PROPIA DISCRECIÓN EN CUALQUIER MOMENTO QUE LO CONSIDERE OPORTUNO.**

**AVISO:**

**LAS NORMAS DE USO EN LAS ZONAS COMUNES APLICARÁN, CUANDO CORRESPONDA, EXCLUSIVAMENTE EN AQUELLOS ALOJAMIENTOS EN LOS QUE SE DISPONGA DE ESTE TIPO DE INSTALACIONES.**

**1. NORMAS GENERALES**

Art. 1. Los Huéspedes están obligados a cumplir, sin restricción ni reserva alguna, las normas contempladas en el presente Código Interno de Conducta, así como todas y cada una de las modificaciones que se aprueben en el futuro, siendo comunicadas dichas modificaciones. Una versión actualizada estará accesible permanentemente para el Huésped en el Portal del Huésped.

Art. 2. El Huésped se compromete con el principio de "Convivencia Amistosa" cuyo espíritu se extiende, pero no se limita, al respeto absoluto al descanso, a la libertad de movimiento y de expresión y/o a cualquier otro derecho constitucional de los demás Huéspedes, del personal y de las empresas colaboradoras de Livensa Living Studios, incluidos los servicios de mantenimiento, restauración, limpieza y seguridad, según corresponda.

Art. 3. Las Zonas y Servicios Comunes estarán a disposición de todos los Huéspedes; nadie podrá impedir a otros Huéspedes el uso de cualquiera de ellos, respetando siempre el aforo, las medidas de seguridad e higiene y la normativa aplicable.

Art. 4. Todos los Huéspedes respetarán las

**ANNEX I****INTERNAL CODE OF CONDUCT**

**LIVENSA LIVING STUDIOS RESERVES THE RIGHT TO ADD, DELETE, AMEND OR VARY THE ABOVE RULES AND REGULATIONS AT ITS OWN DISCRETION AT ANY TIME AS IT DEEMS APPROPRIATE.**

**NOTICE:**

**THE RULES FOR USE IN COMMON AREAS SHALL APPLY, WHERE RELEVANT, EXCLUSIVELY IN THOSE ACCOMMODATIONS WHERE SUCH FACILITIES ARE PROVIDED.**

**1. GENERAL RULES**

Art. 1. The Guests are obliged to comply, without any restriction or reservation, with the rules contemplated in this Internal Code of Conduct, as well as any and all modifications to them that may be approved in the future, as these modifications will be communicated. An updated version will be permanently available for the Guest at the Guest Portal.

Art. 2. The Guest commits to the principle of "Friendly Coexistence" whose spirit extends, but is not limited to, absolute respect for rest, freedom of movement and expression and/or any other constitutional rights of other Guests, staff and Livensa Living Studios's collaborating companies including maintenance, catering, cleaning, and security services, as applicable.

Art. 3. Common Areas and Services will be available to all Guests; no one can prevent other Guests from using any of them, always respecting the capacity, health and safety measures and applicable regulations.

Art. 4. All Guests must respect the

instrucciones del personal y de la administración para el buen funcionamiento y ambiente del Alojamiento, así como en relación con el uso adecuado del edificio, el equipamiento, el mobiliario y los dispositivos de la Habitación y de las Zonas Comunes, así como cumplir las limitaciones de uso que se establezcan en cada momento.

Art. 5. Los Huéspedes permitirán el acceso del personal a su habitación, con 24 horas de antelación, siempre que sea necesario, salvo en caso de emergencia.

Art. 6. Los Huéspedes respetarán las Zonas Comunes, haciendo un uso apropiado de las mismas de acuerdo con su finalidad y, en su caso, con sus Normas de Uso. Se hará un uso adecuado, evitando el deterioro de las Zonas Comunes. Los Huéspedes respetarán tanto sus propias pertenencias como las de los demás.

Art. 7. No está permitido fumar en el Alojamiento, ni en el interior ni en las zonas exteriores. En cada Alojamiento se definen zonas especiales para poder fumar al aire libre.

Art. 8. El Huésped no podrá ceder, transferir o subarrendar, por cualquier título, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivados del Contrato y sus respectivos Anexos, como el presente Código Interno de Conducta, y tampoco se permite ocupar ninguna habitación o cualquier otra zona del Alojamiento por personas no hospedadas, que no sean comunicadas como visitantes o invitados. En tal caso, Livensa Living Studios tendrá derecho a expulsar inmediatamente a cualquier sujeto no hospedado en el Alojamiento.

Art. 9. Se prohíbe la posesión, el consumo o el tráfico de sustancias estupefacientes o psicotrópicas, o cualquier otra sustancia ilegal.

Art. 10. Livensa Living Studios no se hace responsable de la pérdida de objetos o dinero dentro del Alojamiento.

instructions from the staff and administration for the proper functioning and good atmosphere of the Accommodation, and in relation with proper use of the building, equipment, furniture and devices of the Room and the Common Areas and comply the limitations of that use that could be established at any time.

Art. 5. Guests will allow staff access to their room, with 24 hours prior notice, where necessary, unless in case of emergency.

Art. 6. Guests will respect the Common Areas, making appropriate use of them in accordance with their purpose and, where applicable, with their Rules of Use. Adequate use will be made, avoiding any deterioration of the Common Areas. Guests will respect others' belongings and their own.

Art. 7. Smoking is not allowed in the Accommodation, either indoors or in the outdoors areas. Special outdoor smoking areas are defined in each Accommodation.

Art. 8. The Guest may not assign, transfer or subletting, by any title, in whole or in part, the rights and obligations arising from the Agreement and its respective Annexes, such as this Internal Code of Conduct, and is neither allowed occupation of any room or any other area of the Accommodation by non-Guests, which are not communicated as visitors or houseguests. In such a case, Livensa Living Studios will have the right to immediately expel any non-Guest from the Accommodation.

Art. 9. Possession, consumption or trafficking of narcotic or psychotropic substances, or any other illegal substances is prohibited.

Art. 10. Livensa Living Studios is not responsible for any lost objects or money inside the Accommodation.

Art. 11. Los Huéspedes deberán cumplir cualquier norma establecida por el gobierno nacional o autonómico, especialmente en relación con las limitaciones que haya establecidas debido a la situación de emergencia sanitaria por el Covid-19. Además, los Huéspedes asumirán cualquier consecuencia legal provocada por una infracción de la ley (civil, penal o administrativa).

Art. 12. Limpieza e higiene de todas las áreas.

- Las habitaciones deben estar disponibles para la limpieza cuando se programe y en un estado razonablemente ordenado para permitir que la limpieza se lleve a cabo.
- Los Huéspedes deben sacar la basura de sus habitaciones y depositarla en los contenedores dispuestos para ello, al menos dos veces por semana. Los Huéspedes deberán seguir la normativa de reciclaje en vigor.

Art. 13. Régimen de visitas.

- Los visitantes deberán identificarse en la Recepción. El horario de visitas será entre las 09:00 y las 23:00 horas (salvo autorización previa de Livensa Living Studios). El visitante, del que es responsable el Huésped, deberá firmar su entrada y salida en el registro que a tal efecto existe en la recepción.
- El Huésped no podrá registrar más de dos (2) visitas simultáneas. Se considerará como infracción al código de conducta solicitar a otro Huésped que registre sus visitas.
- El Alojamiento se reserva el derecho a prohibir la entrada a un visitante que haya incumplido el código de conducta.

Art. 11. Guests shall comply with any rules stated by national or autonomous government, especially in relation with the limitations established due to the emergency health situation with the Covid-19. Moreover, the Guests will assume any legal consequences provoked by an infringement of the law (civil, criminal, or administrative).

Art. 12. Cleaning and hygiene of all areas.

- Rooms must be available for cleaning when scheduled and rooms should be in a reasonably ordered condition to permit the cleaning to take place.
- Guests should remove garbage from their rooms and deposit them in the containers arranged for that purpose at least twice per week. Guests must follow the local recycle regulation.

Art. 13. Visiting regime

- Visitors must be identified at the Reception. Visiting hours will be between 09:00 and 23:00 (except with prior authorisation from Livensa Living Studios). The visitor, for whom the Guest is responsible, must sign in and out at the register for this purpose that exists at reception.
- A Guest may not record more than two (2) visit at a time. It will be considered a violation of the code of conduct to ask another Guest to register their visits.
- The Accommodation reserves the right to deny entry to a visitor who has violated the code of conduct.

- En caso de que un visitante pernocte en el Alojamiento, o en caso de que un visitante no firme su salida, se aplicarán las disposiciones de la política de invitados y el Huésped deberá pagar las tasas correspondientes cuando proceda.

Art. 14. El ruido deberá ser mínimo en todo momento, especialmente desde las 23:00 hasta las 07:00.

Art. 15. Queda prohibida la entrada de animales domésticos o de cualquier tipo en todas las zonas del Alojamiento.

Art. 16. Está estrictamente prohibido sacar los muebles y la ropa de cama (toallas, mantas, etc.) o cualquier otro elemento de su lugar habitual.

Art. 17. La decoración interior de la Habitación y mobiliario deberá permanecer en el mismo estado en que se recibió, una vez que el Huésped abandone el Establecimiento.

Livensa Living Studios cobrará al Huésped los desperfectos o daños detectados en cualquier momento, causados directa o indirectamente por el Huésped o sus invitados, así como la pérdida de cualquier elemento del Inventario.

Art. 18. El Huésped deberá colaborar con Livensa Living Studios cuando sea necesario reubicarle en otra Habitación y/o Alojamiento en función de la calidad de los Servicios y/o cuando las condiciones arquitectónicas o de obra lo hagan necesario en términos de seguridad.

Art. 19. Todo Huésped debe respetar a los demás Huéspedes y al personal del Establecimiento.

Art. 20. Se prohíbe cualquier actividad sexual fuera de las habitaciones.

- In the event of overnight in the Accommodation by a visitor, or in the event that a visitor does not sign out, provisions of the Houseguest policy shall apply, and the Guest shall pay the corresponding fees where applicable.

Art. 14. Noise should be kept to a minimum at all times, especially from 23.00 until 07:00.

Art. 15. Keeping pets or any animals is forbidden in all the areas of the Accommodation.

Art. 16. It is strictly forbidden to remove furniture and linen (towels, blankets, etc.) or any other items from their usual place.

Art. 17. The interior decoration of the Room and its furnishings shall remain in the same state in which were received, once the Guest has left the Accommodation.

Livensa Living Studios will charge to the Guest any damages detected at any time caused directly or indirectly by the Guest or its houseguests, as well as the loss of any item of the Inventory.

Art. 18. The Guest must cooperate with Livensa Living Studios where relocation to a different Room and/or Accommodation is necessary provided the quality of the Services and/or when the architecture or works conditions render it necessary in terms of safety and security.

Art. 19. Every Guest must respect other Guests and staff of the Accommodation

Art. 20. Any sexual activity outside the rooms is prohibited.

## 2. NORMAS DE USO DE LAS ZONAS COMUNES

Las siguientes Normas de Uso específicas se establecen con el fin de garantizar un uso adecuado de determinadas Zonas Comunes. No obstante, estas Normas de Uso podrán sufrir modificaciones o limitaciones con el fin de salvaguardar la salud de todos los Huéspedes, especialmente en relación con emergencias sanitarias que puedan darse, como la Covid-19. Livensa Living Studios comunicará todas estas medidas y sus modificaciones a todos los Huéspedes, a través de los medios que Livensa Living Studios considere más adecuados.

### GIMNASIO

#### 01. Admisión

El gimnasio es de uso exclusivo de los Huéspedes. Todos los Huéspedes se comprometen a cumplir estas Normas de Uso ANTES de utilizar el gimnasio.

#### 02. Horario de funcionamiento

El gimnasio está abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana

#### 03. Vestuario

Todos los usuarios deben ir adecuadamente vestidos con ropa deportiva, incluidas zapatillas de deporte. No se permite el uso de chanclas, sandalias o pies descalzos.

Queda prohibida cualquier forma de vestimenta que pueda poner en riesgo la seguridad del propio usuario o de otros usuarios, o que pueda dañar el material. El personal responsable de turno se reserva el derecho de decidir sobre la idoneidad de la vestimenta deportiva de los usuarios del gimnasio.

## 2. RULES OF USE IN COMMON AREAS

The following specific Rules of Use are established in order to guarantee a proper use of specific Common Areas. However, these Rules of Use may suffer modifications or limitations in order to safeguard the health of all Guests, especially in relation with health emergencies that may take place, as Covid-19. Livensa Living Studios will communicate all these measures and its modifications to all Guests, through the means that Livensa Living Studios deems most appropriate.

### GYM

#### 01. Eligibility

Gym is strictly for Guests' use only. All Guests are committed to comply with these Rules of Use BEFORE using the gym.

#### 02. Operating hours

The Gym is open 24 hours a day, 7 days a week.

#### 03. Attire

All users must be appropriately dressed in sporting attire, including sneakers. No slippers, sandals, or bare feet.

Any form of attire which may risk the safety of the user or other users, or potential damage to the equipment is prohibited. The management staff on duty reserve the right to decide on the suitability of the sporting attire worn by gym users.

No se permite el nudismo, incluido el parcial.

Nudity, including partial nudity, is not permitted.

#### **04. Comportamiento**

Todos los usuarios del gimnasio quedan obligados a cumplir las instrucciones de la dirección y del personal de servicio. La dirección y el personal de servicio se reservan el derecho de prohibir el acceso al gimnasio y/o, si la persona ya está en el gimnasio, de prohibirle que siga utilizando el mismo, indicándole que abandone el lugar inmediatamente, si, en opinión de la dirección y del personal de servicio, la persona ha infringido alguna de las normas y reglamentos.

#### **05. Conducta general**

Los usuarios deben abstenerse de hablar en voz alta o hacer ruidos innecesarios que puedan molestar o distraer a otros usuarios o cualquier otra forma de conducta que se considere inapropiada por la dirección y el personal.

#### **06. Uso del material**

Todos los usuarios del gimnasio deben respetar las instrucciones y las precauciones de seguridad relativas al uso de los aparatos y máquinas del gimnasio. En caso de duda, los usuarios deben consultar al personal.

Los usuarios del gimnasio serán responsables de los daños causados al material.

Se espera que los usuarios mantengan una buena higiene y comportamiento en el gimnasio observando lo siguiente:

- Devolver todo el material a su lugar original después de su uso.
- No deben utilizarse equipos dañados o defectuosos
- Se debe utilizar una toalla en todo momento. Los usuarios del gimnasio no pueden compartir las toallas.
- El uso de cada máquina NO debe superar los 30 minutos por sesión, a menos que no haya otros usuarios esperando.
- Los equipos deben limpiarse después de su uso.
- No se podrá retirar ningún equipo de la Sala de Fitness. Los robos o daños se remitirán a la policía y se utilizarán las pruebas de llaves / cámaras de

#### **04. Discipline**

All gym users are required to comply with the instructions given by the management and staff on duty. The management and staff on duty reserve the right to refuse a person's use of the gym and / or, if the person is already in the gym, to prohibit the person from further usage by instructing the person to leave immediately, if in the opinion of the management and staff on duty, the person has violated any of the rules and regulations.

#### **05. General conduct**

Users should refrain from talking loudly or make unnecessary noise that may annoy or distract other users or any other form of conduct that is deemed inappropriate by the management and staff.

#### **06. Usage of equipment**

All gym users must observe the instructions and safety precautions pertaining to the use of the exercise equipment. If in doubt, users are required to consult the staff on duty

Gym users will be held responsible for any damage caused to the equipment

Users are expected to practice good hygiene and gym etiquette by observing the following:

- Return all equipment to its original place after use.
- Damaged or faulty equipment must not be used.
- A towel must be used at all times. Gym users are not allowed to share towels.
- Use of each machine should NOT exceed 30 minutes per session unless no other users are waiting.
- Equipment must be wiped down after use.
- No equipment shall be removed from the Fitness Suite. Theft or damage will be referred to the police and fob / CCTV evidence will

- seguridad.
- No se instalarán cámaras de videovigilancia, y por tanto no se captarán imágenes, en los vestuarios o servicios en los que la intimidad del usuario esté reservada.

#### **07. Prohibiciones**

- No se permite fumar, comer, tomar bebidas calientes o alcohólicas, ni apostar dentro del gimnasio.
- Sólo se podrán introducir bebidas en botellas deportivas que sean adecuadas y "antiderrame".
- No se permite incorporar material de ejercicio personal a la sala de Fitness. ESTO INCLUYE LOS PESOS LIBRES. Por razones de seguridad, todos los teléfonos móviles y los dispositivos de música deben no escucharse por los demás usuarios y deben estar bien sujetos al cuerpo del usuario cuando haga ejercicio.

be used.

- CCTV will not be installed, and therefore will not capture images, in dressing rooms or services where the user's privacy is reserved.

#### **07. Prohibited**

- No smoking, eating, hot or alcoholic drinks, or betting is allowed within the gym.
- Only drinks contained in proper "non-spill" sports bottles are to be brought into the area.
- No personal exercise equipment is allowed to be brought into the Fitness Studio. THIS INCLUDES FREE WEIGHTS. For safety reasons, all mobile phones and music devices should be made inaudible to other users and properly secured to the body of the owner when exercising.



## **PISCINA**

### **01. Admisión**

La piscina es de uso exclusivo de los Huéspedes. Livensa Living Studios se reserva el derecho de expulsar inmediatamente a cualquier persona ajena que utilice la piscina.

Todos los usuarios deben leer y firmar la exoneración de responsabilidad en la recepción para confirmar su comprensión, ANTES de utilizar la piscina, y seguir sus requisitos y normas a partir de entonces.

Para poder utilizar la piscina, todos los usuarios deben tener un nivel de destreza/capacidad de natación que les permita utilizar la instalación de forma segura y sin ayuda. Al acceder a la piscina, el usuario confirma que puede utilizar con seguridad esta instalación sin ayuda y sin asistencia en las secciones menos profunda, más profunda y media de la piscina.

Los usuarios que tengan un nivel de natación/habilidades bajo se abstendrán de utilizar las instalaciones o, cuando las utilicen, lo harán bajo su propia responsabilidad.

### **02. Información sobre la piscina**

La piscina tiene, como máximo, 175 cm de profundidad en el punto más profundo.

La piscina cuenta con un programa de tratamiento y mantenimiento del agua, con registros de muestreo y tratamiento del agua, y el uso de las instalaciones por parte de los usuarios es supervisado regularmente durante las horas de funcionamiento por la dirección del centro.

Esta piscina no está vigilada a tiempo completo y no hay instalaciones de salvamento ni servicio de socorristas a tiempo completo.

## **SWIMMING POOL**

### **01. Eligibility**

The swimming pool is strictly for Guests' use only. Livensa Living Studios reserves the right to immediately expel any outsider using the swimming pool.

All users are required to read and sign the disclaimer at reception to confirm their understanding, BEFORE using the pool and follow its requirements thereafter.

In order to use the pool, all users must have a level of swimming skill/ability that allows them to use the facility safely and without assistance. By accessing the pool, the user confirms that they can safely use this facility unaided and without assistance at the shallowest, deepest and middle sections of the pool.

The users who have no/low level of swimming skills/ability will refrain from using the facilities or, when using them, they will do so under their own responsibility.

### **02. Pool Information**

The pool is no more than 175 cm deep at the deepest point.

This pool has a water treatment and maintenance schedule in place with records of water sampling and treatment recorded, and the use of the facilities by users are regularly monitored during operational hours by the site management.

This pool is not supervised full time and there is no rescue facility or full-time lifeguard service on site.



### **03. Estado de salud**

Se aconseja a todos los usuarios de la piscina que soliciten reconocimiento y autorización médica antes de utilizar la instalación, y también se aconseja a los usuarios que soliciten reconocimiento y autorización médica en caso de que se produzca algún cambio en su estado de salud (temporal, transitorio o permanente) para garantizar el uso continuo y seguro de esta instalación.

La entrada a la piscina está prohibida en caso de enfermedades infecciosas o contagiosas transmitidas por el agua o la piel para evitar el riesgo de contagio a otros usuarios.

### **04. Horarios de funcionamiento y acceso**

Las piscinas exteriores están abiertas por temporada desde el 1 de mayo hasta el 30 de septiembre. Dependiendo de las condiciones meteorológicas, Livensa Living Studios puede decidir comenzar la temporada antes o terminarla después de estas fechas. La piscina está abierta en el horario de 07:00 a 22:00 de lunes a domingo. De acuerdo con la sección 2, esta piscina no tiene personal y no hay servicio de rescate.

Por lo tanto, el acceso está estrictamente restringido a estos horarios en los que se gestiona y vigila esta instalación. En ningún caso se podrá utilizar esta instalación o la zona de la piscina fuera de este horario.

### **05. Vestuario**

Todos los bañistas deben ir adecuadamente vestidos con trajes de baño específicamente diseñados para este fin. Esto es para ayudar a mantener la calidad del agua, prevenir accidentes/lesiones, y asegurar niveles adecuados de higiene para la salud de los bañistas que utilizan la instalación.

- La ropa que se use en la piscina y junto a la piscina debe ser ropa de baño específicamente diseñada para este fin.
- No se permite el uso de ropa interior en la propia piscina por razones de higiene.

### **03. Health Status**

All users of the swimming pool are advised to seek medical consultation and clearance before using the facility, and users are also advised to seek medical advice and clearance should there be any change in their health status (temporary, transient or permanent) to ensure their safe ongoing use of this facility.

Entry to the swimming pool is forbidden in case of infectious diseases or contagious diseases transmitted by water or skin to avoid the risk of contagion to other users.

### **04. Operating Hours and access**

Outdoor swimming pools are open seasonally from 1 May to 30 September 30. Depending on the weather conditions Livensa Living Studios may decide to start the season earlier or end it later than these dates. The swimming pool is open during the hours of 09:00 to 21:00 on the following Monday – Sunday. As per section 2, this swimming pool is unmanned and there is no rescue facility provided.

Access is therefore strictly restricted to these times where this facility is managed and monitored. Under no circumstances is this facility or the pool area to be used outside of these hours.

### **05. Attire**

All bathers must be appropriately dressed in swimwear specifically designed for this purpose. This is to help maintain water quality, prevent accidents/injury, and ensure suitable levels of hygiene are achieved for the health of bathers using this facility.

- Clothing worn in the pool and on poolside must be swimwear specifically designed for this purpose.
- No underwear is permitted to be worn in the pool itself for hygiene reasons.

- No se permite el uso de joyas en la piscina, ya que pueden quedar atrapadas en las tuberías/filtros/rejillas y causar daños al equipo y lesiones a los bañistas.
- Jewellery is not permitted to be worn in the swimming pool as this can become trapped in pipework/filters/grills and cause damage to equipment and injury to bathers.
- No se permite el uso de ropa suelta o que pueda quedar atrapada en los filtros, rejillas o atrapada en cualquier parte de la piscina. Esto es para prevenir la obstrucción/enredo y el riesgo de ahogamiento de los bañistas.
- Clothing that is loose fitting or has the potential to become trapped in filters, grating or trapped/caught/snagged on any part of the pool is not permitted. This is to prevent entrapment/entanglement and drowning risk to bathers.
- Los usuarios que, por razones religiosas, deban o deseen llevar prendas de vestir para preservar el pudor, deberán utilizar prendas destinadas a ser utilizadas en las piscinas, y estas prendas no deberán ser holgadas ni suponer un riesgo de quedar atrapadas o ahogamiento, según el requisito anterior. Tampoco deben impedir la visibilidad del bañista que la lleva.
- Users required/wishing to wear items of clothing to preserve modesty for religious reasons must wear coverings that are intended for use in swimming pools, and these garments must not be loose in nature or pose an entrapment or drowning risk as per the above requirement. They must also not inhibit the visibility of the bather wearing it.
- Los usuarios de la piscina no deben llevar calzado de ningún tipo en el agua, y cuando estén en la zona de la piscina el calzado debe estar limpio y tener suela antideslizante. El calzado no debe ser usado más allá de las áreas observadas por la señalización en el borde de la piscina.
- Users of the swimming pool must not wear footwear of any kind in the water, and when in the poolside area footwear must be clean and have non-slip soles. Footwear is not to be worn beyond the areas as observed by signage on poolside.
- En algunas instalaciones, debido las normativas locales, puede ser obligatorio el uso de gorros de natación para mantener la calidad del agua.
- In some installations, wearing of swim hats may be obligatory by local regulation for water quality and hygiene management best practice.

## 06. Higiene y salud del bañista

Para garantizar la seguridad y la salud de los bañistas, se deben seguir estrictamente las siguientes normas para mantener unos niveles elevados de calidad del agua y evitar enfermedades o daños a los bañistas.

- El uso de un traje de baño apropiado y el cumplimiento de las normas de calzado según la sección 5 de esta política.
- Si un usuario ha sufrido diarrea, enfermedad o vómitos en las últimas 48 horas, no podrá utilizar la piscina.

## 06. Hygiene and Bather Health

To ensure the safety and health of bathers, the following rules are to be strictly followed to maintain high levels of water quality and prevent sickness, illness or harm to bathers.

- Wearing of appropriate swimwear and adhering to footwear rules as per section 5 of this policy.
- If a user has experienced diarrhoea, sickness or vomiting within the last 48 hours, they are not permitted to use the pool.

- La entrada a la piscina está prohibida en caso de enfermedades infecciosas o contagiosas transmitidas por el agua o la piel para evitar el riesgo de contagio a otros usuarios.
  - No se permite la entrada de alimentos o bebidas en la piscina o en la zona de la piscina, ya que son un potencial contaminante para el agua y pueden tener un impacto negativo en la calidad del agua/la higiene.
  - Los bañistas deben traer su propia toalla limpia para utilizarla en la piscina. Los usuarios no deben compartir las toallas.
  - Cualquier infección en los pies o en la piel debe ser tratada y cubierta antes de entrar en el agua para no suponer un riesgo para la salud de los demás bañistas. Cualquier corte o herida debe estar completamente curado antes de utilizar la piscina.
  - Todos los bañistas deben ducharse antes de entrar en el agua para eliminar los contaminantes que puedan afectar negativamente a la calidad/higiene del agua y a la salud de los demás bañistas.
  - Los productos para el cabello/maquillaje/piel deben retirarse antes de utilizar la piscina, ya que esto repercute negativamente en la calidad y el tratamiento del agua.
- Entry to the swimming pool is forbidden in case of infectious diseases or contagious diseases transmitted by water or skin to avoid the risk of contagion to other users.
  - No food or drink is permitted in the pool or in the poolside area as these are a potential contaminant to the water and can negatively impact on water quality/hygiene.
  - Bathers are to bring their own clean towel for use on poolside. Users shall not share towels.
  - Any foot or skin infection must be suitably treated and covered before entering the water as to not pose a risk to other bathers' health. Any cuts or wounds must be fully healed before using the pool
  - All bathers must shower before entering the water to remove contaminants that could negatively affect water quality/hygiene and other bathers' health.
  - Hair/makeup/skin products should be removed before using the pool as this negatively impacts on pool water quality and water treatment.

## 07. Comportamiento

Todos los usuarios de la piscina están obligados a cumplir las instrucciones de la dirección y del personal de servicio y deben respetar todas las normas de esta política y las indicadas en la señalización de la propia instalación.

La dirección y el personal de servicio se reservan el derecho de negar el uso de la piscina a una persona. Si la persona ya se encuentra en la zona de la piscina, el personal se reserva el derecho de prohibirle que siga utilizando la piscina, indicándole que abandone el lugar inmediatamente (si, en opinión de la dirección y del personal de servicio, la persona ha infringido alguna de las normas y reglamentos o se está poniendo en peligro a sí misma o a los demás).

## 07. Discipline

All pool users are required to comply with the instructions given by the management and staff on duty and must adhere to all rules within this policy and as outlined on signage within the facility itself.

The management and staff on duty reserve the right to refuse a person's use of the swimming pool. If the person is already in the pool area, staff reserve the right to prohibit the person from further usage by instructing the person to leave immediately (if in the opinion of the management and staff on duty the person has violated any of the rules and regulations or is putting themselves or others at risk).

## 08. Normas generales de conducta y comportamiento en la piscina

- Los usuarios deben abstenerse de hablar en voz alta o de realizar actividades ruidosas que puedan molestar o distraer a otros usuarios, o cualquier otra forma de conducta que se considere inapropiada por la dirección y el personal.
- No se permiten juegos de pelota, juegos con pistolas/objetos arrojados, ni juegos/actividades con equipos como raquetas/bates.
- No se permite pelear o forzar/sostener a otros bañistas bajo el agua en ningún momento.
- No se puede correr al lado de la piscina
- No se puede saltar al agua desde el borde de la piscina. La entrada al agua debe realizarse a través de las escaleras de la piscina o entrando de forma segura en el agua desde el borde de la piscina si no hay escaleras disponibles.
- No se permiten actividades sexuales.
- No se permite empujar o lanzar a otros usuarios a la piscina.
- No se permite estar de pie en los bordes del canal de desbordamiento.
- No se puede saltar al agua desde el borde de la piscina. La entrada al agua debe realizarse a través de las escaleras de la piscina o entrando de forma segura en el agua desde el borde de la piscina si no hay escaleras disponibles.
- No se permite el consumo de alcohol por los usuarios de la piscina en ningún momento. Los usuarios que estén bajo los efectos del alcohol no podrán utilizar las instalaciones en ninguna circunstancia, ya que el riesgo de ahogamiento y de lesiones graves aumenta considerablemente.
- Los usuarios deben devolver el mobiliario de la piscina a su lugar original y asegurarse de que está en buen estado y libre de daños al abandonar la zona.
- Todas las reglas de la piscina indicadas en la señalización de la misma deben ser estrictamente respetadas.
- No se permite el uso de kayaks, equipo de buceo, deportes de piscina u otros materiales, como aletas, en la piscina.

## 08. General Conduct – Pool Behaviour Rules

- Users should refrain from talking loudly or indulging in noisy activities that may annoy or distract other users - or any other form of conduct that is deemed inappropriate by the management and staff.
- No ball games, games involving missiles/throwing items, or games/activities using equipment such as rackets/bats are permitted.
- No fighting or forcing/holding other bathers under water for any length of time is permitted.
- No running on poolside.
- No dive-bombing or jumping into the pool from poolside. Entry to the water must be via the pool steps or by safely entering the water from the edge of the pool if no steps are available.
- No sexual activity.
- No pushing, tripping or throwing other users into the pool.
- No standing on the overflow channel edges.
- No diving into the pool from any area is permitted due to the risk of spinal/cranial injuries resulting from the depth of water and slips/trips
- No alcohol is to be consumed by users of the pool facility at any time. Users under the influence of alcohol are not permitted to use the facility under any circumstances due to the steeply increased risk of drowning and serious injury/harm.
- Users must return any pool furniture to its original position and ensure it is in a state of good repair and free from damage when leaving the area.
- All pool rules outlined on pool signage must be strictly adhered to.
- No kayaks, diving, pool sports or other non-swimming activities/equipment such as flippers/fins are permitted in the pool.

- Cualquier derrame en la piscina debe ser reportado a la dirección y limpiado inmediatamente.
- Cualquier daño a la piscina, el área de la piscina, al equipo/señalización de la piscina o al mobiliario de la piscina debe ser reportado a la gerencia del sitio inmediatamente.
- Cualquier deterioro de la calidad del agua de la piscina (por ejemplo, el agua de la piscina está sucia, hay un olor fuerte o desagradable, el color del agua cambia) o de la claridad del agua, por ejemplo, (el agua está turbia o no se puede ver el fondo de la piscina) debe comunicarse a la dirección del centro inmediatamente, ya que esto puede indicar un problema de tratamiento del agua de la piscina que podría causar daños a la salud de los bañistas.
- Los usuarios de la piscina deben secarse por completo antes de volver a entrar en el edificio para asegurarse de que no se produzcan charcos de agua ni riesgos de resbalones que puedan causar un accidente y lesiones a otras personas.
- Cuando haya una alarma de piscina instalada, los usuarios de la piscina deben alertar a la dirección del recinto de un incidente que requiera asistencia/atención activando la alarma e informando a la dirección del recinto inmediatamente y en persona cuando sea posible hacerlo.
- Any spillages/pooling water on poolside must be reported to management and cleaned up immediately.
- Any damage to the pool, poolside area, pool equipment/signage or pool furniture must be reported to site management immediately.
- Any deterioration to pool water quality (e.g. the pool water is cloudy, there is a strong or unpleasant smell, the water colour changes) or water clarity e.g. (water is cloudy or you cannot see the bottom of the pool) must be reported to site management immediately as this can indicate a pool water treatment issue that could cause harm to bathers health.
- Pool users must dry off fully before re-entering the building to ensure that there is no pooling of water and slip hazards created that may cause an accident and injury to others.
- Where there is a pool alarm installed, pool users must alert site management to an incident requiring assistance/attention by activating the alarm and by informing the site management immediately in person where possible to do so.

#### **09. Uso del material**

Todo el equipo relacionado con la piscina es para uso exclusivo del personal capacitado del sitio, excepto el de la alarma de la piscina, que debe ser activada (donde esté instalada) por los usuarios cuando el personal del sitio no esté presente para alertar a la dirección del sitio de un incidente que requiera su asistencia inmediata.

#### **10. Equipo eléctrico**

No se permite el uso de equipos electrónicos en la piscina o en el borde bajo ninguna circunstancia debido al riesgo de electrocutarse. Esto incluye los equipos/dispositivos que funcionan con pilas.

#### **09. Usage of Equipment**

All pool related equipment is for the use of trained site staff only, except that of the pool alarm which must be activated (where installed) by users where site staff are not present in order to alert site management of an incident requiring their immediate assistance.

#### **10. Electrical equipment**

No electrical equipment is permitted in the pool or on poolside under any circumstance due to the risk of electrocution. This includes battery operated equipment/items.

**AVISO:** Aunque se han tomado precauciones y medidas de seguridad razonables en relación con el uso seguro de la piscina, el uso de estas instalaciones es bajo su propio riesgo. Livensa Living Studios no será responsable de ninguna pérdida o daño a la propiedad, o de la muerte o lesiones personales (salvo la muerte o las lesiones personales resultantes de la negligencia de Livensa Living Studios, su personal o sus agentes), sea cual sea la causa de su uso de la piscina.

Como se ha indicado anteriormente, se aconseja a todos los usuarios de la piscina y de las zonas relacionadas con ella que pidan revisión y visita médica antes de utilizar esta instalación, y también se aconseja a los usuarios que pidan consejo y autorización médica en caso de que se produzca algún cambio en su estado de salud (de carácter temporal, transitorio o permanente).

### **3. TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LLAVES**

En Livensa Living Studios proporcionamos al Huésped, en el momento del check-in, 1 (una) tarjeta llave electrónica para acceder a su habitación.

Además, con la misma llave el usuario podrá acceder a otras dependencias como las Zonas Comunes.

La llave de acceso también sirve para cargarla con créditos y pagar servicios alternativos en el Establecimiento.

El Huésped tiene derecho a una llave electrónica que es de uso personal y de su exclusiva responsabilidad. La pérdida de la llave conlleva un recargo por cada llave adicional entregada al Huésped. El pago de este recargo se realizará inmediatamente en la siguiente factura o en su defecto, descontando el importe correspondiente de la fianza. La llave del Huésped será necesaria para el disfrute de las zonas comunes, los servicios de préstamo ofrecidos por Livensa Living Studios y el control de acceso al comedor. El Huésped deberá presentar la llave cuando le sea requerida por el personal o por otra persona debidamente autorizada por Livensa Living Studios, incluyendo, a título enunciativo, al personal del servicio de seguridad.

**NOTICE:** While reasonable safety precautions and measures have been taken in relation to the safe use of the swimming pool, use of these facilities is at your own risk. Livensa Living Studios shall not be liable for any loss or damage to property, or death or personal injury (save for death or personal injury resulting from the negligence of Livensa Living Studios, its staff or agents), however arising from your use of the swimming pool.

As outlined above, all users of the swimming pool and related areas are advised to seek medical consultation and clearance before using this facility, and users are also advised to seek medical advice and clearance should there be any change in their health status (temporary, transient or permanent in nature).

### **3. ELECTRONIC KEY CARDS**

At Livensa Living Studios we provide the Guest, at the time of Check-in, with 1 (one) electronic key card to access their room.

Additionally, with the same key the user may access other premises such as the Common Areas.

The access key is suitable, moreover, to charge it with credits and pay for alternative services in the Accommodation.

The Guest is entitled to an electronic key which is for personal use only and is his/her sole responsibility. The loss of the key entails an additional charge for each key given to the Guest. The payment of this surcharge will be made immediately in the next invoice by discounting the corresponding amount from the deposit. The Guest's key will be necessary for the enjoyment of the common areas, loan services offered by Livensa Living Studios and control of access to the dining room. The Guest must present the key when requested by staff or another person duly authorised by Livensa Living Studios, including, but not limited to, security service personnel.



Está prohibido el uso de la tarjeta electrónica de acceso por otras personas. Es personal e intransferible. El uso de la tarjeta de otro Huésped se considerará una infracción muy grave.

#### **4. MANTENER LA SEGURIDAD**

En Livensa Living Studios queremos que te sientas seguro y protegido en todo momento.

Nuestro personal estará para colaborar con la comunidad y asegurarse de que disfruta y lo pasa lo mejor posible durante su estancia con nosotros. No solo le ayudarán en el día a día del recinto, sino también en la organización y el ocio.

##### **Primero, algunos consejos generales de seguridad...**

- No cierre las puertas cortafuegos, y mantenga todas las salidas despejadas y cerradas.
- Lleva siempre tus llaves contigo y nunca se las prestes a nadie.
- Alerta al personal si observa la presencia de algún extraño.
- Verifica siempre que la puerta de tu habitación se cierra completamente cuando salgas y manténla cerrada también cuando estés dentro.

##### **Seguridad fuera de horario**

La seguridad fuera del horario de trabajo está gestionada por conserjes (seguridad in situ después de las horas de trabajo), que estarán preparados para responder ante cualquier problema que pueda surgir.

##### **Primeros auxilios**

Si tienes un accidente, por favor, informa al personal (después de llamar a una ambulancia si es necesario). El establecimiento dispone de un botiquín básico, pero no suministra medicamentos de ningún tipo.

The use of the electronic key card by other persons is prohibited. It is personal and non-transferable. The use of another Guest's card will be considered a very serious infringement.

#### **4. KEEPING SAFE**

At Livensa Living Studios we want you to feel safe and secure at all times.

Our staff will be there to support the community to ensure that you have the best time possible throughout your stay with us. They will not only assist with the day-to-day life of the site but they will also help with organising and leisure.

##### **First, some general safety tips...**

- Do not prop the fire doors and keep all exits clear and closed.
- Always carry your keys with you and never give them to anyone else.
- Alert the staff if you notice any strangers on-site.
- Check your room door is fully closed when you are going out and keep it closed when you are in.

##### **Out-of-hours security**

Out-of-hours security is managed by concierge (on-site security after hours), who will be on-site ready to respond to any issues that may arise.

##### **First aid**

If you have an accident, please report it to the staff (after calling an ambulance if needed). The Accommodation keeps a basic first aid box, but it does not issue any medication of any type.



### **Detectores de calor y humo**

La cocina y los pasillos comunes están equipados con detectores de calor y de humo. Su habitación está equipada con un detector de humo.

### **Medidas Covid-19:**

- Practicar el distanciamiento social.
- Llevar una máscara (fuera de tu propia habitación)
- Lavarse las manos con regularidad
- Prestar atención a nuestro personal a la hora de recomendar medidas adicionales.

### **RECUERDA:**

No está permitido fumar en ninguna parte del edificio, incluido su habitación. Por favor, utilice la zona de fumadores designada y tire las colillas en los ceniceros previstos para ello.

El uso, tenencia o consumo de sustancias ilegales está totalmente prohibido en Livensa Living Studios.

Los Huéspedes deben cumplir con cualquier instrucción sobre las limitaciones que se establezcan en relación con el uso adecuado de las instalaciones de Livensa Living Studios, especialmente las establecidas debido a la situación de emergencia sanitaria provocada por Covid-19.

### **5. POLÍTICA DE INVITADOS**

- Todos los invitados deberán ser recibidos por el Huésped. No se permitirá el acceso al edificio sin que el invitado firme su entrada. En ningún caso se considerará a un invitado como Huésped.
- Los invitados estarán sujetos al Código de Conducta, cuando sea aplicable. Los Huéspedes serán responsables de sus invitados e informarán a sus invitados sobre el Código de Conducta y las Normas de Uso de las Zonas Comunes

### **Heat and smoke detectors**

The kitchen and communal corridors are equipped with heat and smoke detectors. Your room is fixed with a smoke detector.

### **Covid-19 Measures:**

- Practice social distancing
- Wear a mask (outside of your own room)
- Regularly wash your hands
- Pay attention to our Staff when recommending additional measures.

### **REMEMBER:**

Smoking is not permitted in any part of the building including your Room. Please use the designated smoking area and dispose of your cigarettes ends in the ashtrays provided.

The use, possession or consumption of illegal substances is strictly prohibited at Livensa Living Studios.

Guests must comply with any instruction about the limitations that may be stated in relation with the proper use of Livensa Living Studios's facilities, particularly the ones set out due to the health emergency situation provoked by Covid-19.

### **5. HOUSEGUEST POLICY**

- All houseguests shall be met by the Guest. No access will be given to the building without the houseguest signing in. A houseguest will under no circumstances be considered a Guest.
- Houseguests will be subject to the Code of Conduct, where applicable. Guests will be responsible for their houseguests and will inform their houseguests about the Code of Conduct and the Rules of Use of the Common Areas.

- Un visitante que permanezca con posterioridad a las 23h en el Establecimiento será considerado un invitado. Todos los invitados deben estar previamente autorizados por el staff de Livensa Living Studios.
- Los Huéspedes sólo podrán tener un invitado, y por un máximo de diez (10) noches no consecutivas al mes. A partir de la tercera noche, se exigirá un suplemento al Huésped por su invitado.
- Cualquier incumplimiento de la política de invitados se considerará una infracción.
- A visitor staying past 23.00 shall be considered a houseguest. All houseguests are subject to prior authorisation by the staff of Livensa Living Studios.
- Only one (1) houseguest shall be allowed per Guest and for a maximum of ten (10) nights (consecutive or not) per month. From the third (3rd) night onwards, an extra fee will be required to be paid by the Guest for his/her houseguest.
- Any breach of the Houseguest policy will be considered as an infringement.

## **6. PREVENCIÓN DE INCENDIOS Y ALARMAS**

Ahora que compartes un espacio vital con otras personas, es importante que sepas cómo prevenir un incendio y qué hacer si se produce. Por favor, lee la siguiente información que describe la prevención de incendios, las alarmas de incendio y el procedimiento de evacuación.

### **Prevención general de incendios**

Es obligatorio participar en los simulacros de incendio organizados por Livensa Living Studios. Algunos pueden ser anunciados previamente, otros no. Cuando se active la alarma, tendrá que evacuar el edificio y dirigirse al punto de reunión designado.

### **Falsas alarmas**

La mayoría de las falsas alarmas se deben a que el Huésped está cocinando sin encender el extractor. Esto es un gran inconveniente para todos los Huéspedes y para el personal. Se ruega encender el extractor cuando se está cocinando, no manipular los detectores de incendios y evitar cualquier otra acción que pueda activar una falsa alarma.

## **6. FIRE PREVENTION AND ALARMS**

Now that you are sharing a living space with other people, it is vital that you know how to prevent fire and what to do if one happens. Please read the information below it outlines general fire prevention, fire alarms and the evacuation procedure.

### **General fire prevention**

You are required to take part in the fire drills organised by Livensa Living Studios. Some may be pre-announced, others not so. When the alarm activates, you will need to evacuate the building and go to the designated assembly point.

### **False alarms**

Many false alarms are caused when a Guest is cooking without switching on the extractor. This is a major inconvenience for Guests and Accommodation staff. Please, always turn on the extractor when you cook, do not tamper with the fire detectors and avoid any other action which may set off a false alarm.

### **Electricidad inteligente**

- Recomendamos que sus artículos eléctricos personales se prueben y se ajusten correctamente para su uso.
- Siga siempre las instrucciones cuando utilice equipos eléctricos.
- Apague y desenchufe siempre los aparatos que no están diseñados para dejarse encendidos.
- No sobrecargue las tomas de corriente.

### **SALIDAS DE INCENDIO Y EVACUACIÓN**

#### **Conozca su vía de evacuación y su material**

Cuando llegue a su nueva habitación, asegúrese de saber dónde está la salida de incendios más cercana.

Asegúrese de saber dónde está el punto de reunión para la evacuación.

#### **Mantenga despejados los accesos y las salidas de emergencia**

Si observa alguna obstrucción en las salidas de incendios, comuníquelo al personal del Establecimiento.

Las bicicletas no deben guardarse en la habitación ni bloquear las salidas de emergencia.

#### **Sepa qué hacer si suena una alarma de incendio**

Salga del edificio inmediatamente, no se detenga a recoger sus cosas.

Salga lo antes posible y no bloquee las vías de escape.

Diríjase al punto de reunión de evacuación

No intente volver a entrar en el edificio hasta que el responsable del establecimiento o los bomberos le hayan dado permiso para hacerlo.

### **Smart electrics**

- We recommend your personal electrical items are tested and properly fitted for the right use.
- Always follow instructions when using electrical equipment.
- Always switch off and unplug appliances, which are not designed to be left on.
- Do not overload sockets.

### **FIRE EXITS AND EVACUATION**

#### **Know your escape route and equipment**

When you arrive in your new room, make sure you know where the nearest fire exit is.

Make sure you know where the evacuation assembly point is.

#### **Keep access and fire exits clear**

If you notice any obstruction to fire exits, please let the staff know.

Bikes must not be kept in your room or block any fire exits.

#### **Know what to do if a fire alarm sounds**

Leave the building immediately, and don't stop to pick up your stuff.

Get out as quickly as possible and don't block escape routes.

Make your way to the evacuation assembly point.

Do not attempt to re-enter the building until the Accommodation Manager or fire brigade have given you permission to do so.

## **7. PUNTO DE REUNIÓN PARA LA EVACUACIÓN**

Se proporcionará el correspondiente mapa y la información necesaria al Huésped en el momento de la Fecha de Entrada.

## **8. OBLIGACIONES DE LOS HUÉSPEDES Y CÓDIGO DISCIPLINARIO**

El Huésped deberá:

- Respetar el Código Interno de Conducta, las normas y los horarios del Alojamiento y, o los espacios específicos.
- Respetar al personal del Alojamiento.
- Respetar las normas de convivencia en las actividades del Alojamiento.
- Respetar la dignidad, la integridad y la privacidad de todos los miembros del Alojamiento.
- No discriminar a ningún miembro del Alojamiento por motivos de nacimiento, raza, sexo o cualquier otra circunstancia personal o social.
- Respetar y hacer un uso adecuado de la propiedad y las instalaciones.

### **PENALIZACIONES**

De acuerdo con los principios que deben regir la convivencia, el Huésped que cometa cualquier tipo de infracción contra alguno de los miembros del Alojamiento, sus bienes o las instalaciones, podrá ser penalizado. Las conductas que pueden considerarse infracción se clasifican en leves, graves o muy graves y corresponde al director del Alojamiento, una vez oídas las partes implicadas, calificarlas.

## **7. EVACUATION ASSEMBLY POINT**

The appropriate map and necessary information will be provided to the Guest at the time of Check in.

## **8. GUESTS' OBLIGATIONS AND DISCIPLINARY CODE**

The Guest shall:

- Respect the Internal Code of Conduct, rules and schedules of the Accommodation and, or the specific spaces.
- Respect the Accommodation' staff.
- Respect the rules of coexistence in the Accommodation's activities.
- To respect the dignity, integrity and privacy of all the members of the Accommodation.
- Not to discriminate against any member of the Accommodation on the grounds of birth, race, sex or any other personal or social circumstance.
- To respect and make proper use of the property and facilities.

### **PENALTIES**

In accordance with the principles that must govern coexistence, the Guest who commits any type of misconduct against any of the members of the Accommodation, their property or the Accommodation's facilities, may be penalized. The misconducts are classified as minor, serious or very serious and it is up to the Accommodation Manager, once the parties involved have been heard, to classify them.

En el caso de que un Huésped no cumpla con este Código Interno de Conducta, Livensa Living Studios intervendrá, dependiendo de la gravedad de la conducta, de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- 1) Livensa Living Studios se pondrá en contacto con el Huésped para poner en conocimiento los hechos y que el Huésped manifieste lo que estime conveniente.
- 2) Recabada la información, en su caso, se propondrá la penalización correspondiente.
- 3) Se procederá a abrir, en su caso, un expediente al Huésped, firmado por el responsable de Livensa Living Studios.
- 4) Se notificará fehacientemente al Huésped la penalización correspondiente.

Cualquier acción que sea conocida por Livensa Living Studios o su staff y que tenga visos de constituir una acción delictiva será, adicionalmente, notificada a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

#### **Conductas leves**

- a) No mantener la habitación o las zonas comunes higiénicamente limpias y ordenadas según las normas generales.
- b) Daños menores en la Habitación, las Zonas Comunes o cualquier contenido del que el Huésped sea total o parcialmente responsable.
- c) Sacar mobiliario o ropa de cama, toallas, mantas, etc. o cualquier otro elemento de su lugar habitual.
- d) Fumar fuera de las zonas señaladas a tal efecto.

In case a Guest who does not comply with this Internal Code of Conduct, Livensa Living Studios will intervene, depending on the seriousness of the misconduct, in accordance with the following procedure:

- 1) Livensa Living Studios will contact the Guest to be informed of the facts and take notes of the corresponding declarations of the Guest.
- 2) Once the information has been gathered, if applicable, a proposal for a penalty will be issued.
- 3) A The penalty will be duly filed, and signed by the Livensa Living Studios manager.
- 4) The Guest will be reliably notified of the penalty.

Any action known by Livensa Living Studios or its staff and that has the appearance of constituting a criminal action will, in addition, be notified to the Security Forces.

#### **Minor misconducts**

- a) Failure to keep the Room or the Common Areas hygienically clean and tidy as per the general standards.
- b) Minor damage to the Room, the Common Areas or any contents for which the Guest is wholly or partly responsible.
- c) Removing furniture and linen (towels, blankets, etc.) or any other items from their usual place.
- d) Smoking outside of the designated areas.

**Conductas graves**

- a) Cualquier conducta leve cometida por el Huésped dos o más veces en un periodo de dos meses.
- b) Subarriendo u ocupación ilegal.
- c) Fotografíar, grabar sonidos o filmar a personas sin su consentimiento o el de sus padres si son menores de edad.
- d) Posesión, consumo o seguimiento de sustancias estupefacientes o psicotrópicas, o cualquier otra sustancia legal.
- e) Insultos y ofensas a cualquier miembro del personal u otro Huésped.
- f) Acciones potencialmente perjudiciales para la salud y la integridad personal de los miembros del Alojamiento.
- g) Acoso o humillación a cualquier miembro del Alojamiento, especialmente si tienen un componente sexual, racial o xenófobo.
- h) El deterioro grave o la sustracción de recursos materiales o documentos del Alojamiento, o en propiedad de los demás miembros de la misma.
- i) Incumplimiento de las correcciones impuestas.
- j) Ataques a la intimidad, grabación y difusión por cualquier medio de reproducción de las restantes conductas dignas de corrección.

**Conductas muy graves**

- Cualquier conducta grave cometida por el Huésped dos o más veces en un periodo de un mes.
- Agresión física contra cualquier miembro del Alojamiento.
- Acoso o humillación extrema a cualquier miembro del Alojamiento, especialmente si tienen un componente sexual, racial o xenófobo.
- Amenazas o coacciones contra cualquier miembro del Alojamiento.

**Serious misconducts**

- a) Any minor misconduct committed by the Guest twice or more times within a period of two months.
- b) Unlawful subletting or occupation.
- c) Photograph, record sounds or film people without their consent or that of their parents if they are minors.
- d) Possession, consumption or tracking of narcotic or psychotropic substances, or any other legal substances.
- e) Insults and offences against any member of the staff or another Guest.
- f) Actions which are potentially harmful to the health and personal integrity of the members of the Accommodation.
- g) Harassment or humiliation of any member of the Accommodation, particularly if they have a sexual, racial or xenophobic component.
- h) The serious deterioration or theft of material resources or documents of the Accommodation, or in belonging to the other members of the Accommodation.
- i) Failure to comply with the corrections imposed.
- j) Attacks on privacy, recording and dissemination by any means of reproduction of the remaining conduct worthy of correction.

**Very serious misconducts**

- Any serious misconduct committed by the Guest twice or more times within a period of one month.
- Physical aggression against any member of the Accommodation.
- Extreme harassment or humiliation of any member of the Accommodation, particularly if they have a sexual, racial or xenophobic component
- Threats or coercion against any member of the Accommodation.

- Actuaciones que atenten gravemente contra la salud y la integridad personal de los miembros del Alojamiento.
  - La suplantación de personal de Livensa Living Studios y la falsificación o sustracción de documentos.
  - No cumplir con las normas establecidas por el gobierno nacional o autonómico, especialmente en relación con las limitaciones actuales o potenciales establecidas debido a la situación de emergencia sanitaria con el Covid-19.
- Actions which are seriously harmful to the health and personal integrity of the members of the Accommodation.
  - The impersonation of staff members of Livensa Living Studios and the falsification or abduction of documents.
  - Not comply with the rules stated by national or autonomous government, especially in relation with the current or potential limitations established due to the emergency health situation with the Covid-19.

### MEDIDAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

Las **medidas** que se pueden imponer por la realización de alguna de las conductas establecidas son las siguientes:

- a) Las **conductas leves** supondrán un apercibimiento y la indemnización de los daños causados, en su caso.
- b) Las **conductas graves** supondrán la reparación del daño causado y cualquier otra medida que Livensa Living Studios considere oportuna, incluyendo el cambio forzoso de la habitación asignada, la no concesión de plaza en futuras convocatorias, la suspensión del derecho de visitas o de acceso a las Zonas Comunes, o la suspensión en el ejercicio de los derechos y servicios como Huésped por un periodo de 5 a 10 días o incluso la expulsión inmediata del Huésped, según las circunstancias y las limitaciones establecidas por la legislación aplicable.
- c) Las penalizaciones por **conductas muy graves** serán decididas por Livensa Living Studios después de escuchar al interesado, incluyendo la no concesión de plaza en futuras convocatorias, o incluso la expulsión inmediata y definitiva del Huésped sin resultar necesario el preaviso.

El incumplimiento de las penalizaciones impuestas tendrá la consideración de conducta grave cuando se trate de penalizaciones impuestas por conductas leves, y de conductas muy grave cuando se trate de penalizaciones impuestas por conductas graves o muy graves. Las penalizaciones serán siempre proporcionales

### MEASURES FOR NON-COMPLIANCE

The **measures** that may be imposed for the commission of any of the established misconducts are as follows

- a) **Minor misconducts** shall be penalized with a warning and compensation for the damage caused, where applicable
- b) **Serious misconducts** will be penalized with reparation of the damage caused and with any other measure that Livensa Living Studios deems appropriate, including the forced change of the assigned room, not granting a place in future calls, the suspension of having houseguests or access to the Common Areas, or suspension in the exercise of the rights and services as a Guest for a period of 5 to 10 days or even immediate expulsion of the Guest, according to the circumstances and the limitations set by applicable law.
- c) The sanctions for **very serious misconducts** will be decided by Livensa Living Studios, after hearing the interested party, including not granting a place in future calls, or even immediate and definitive expulsion of the Guest and no notice is required.

Breach of the penalties imposed will be considered a serious misconduct when it concerns penalties imposed for minor misconducts, and a very serious misconduct when it concerns penalties imposed for serious or very serious misconducts. The imposition of penalties will always be proportionate to the



a la conducta realizada. Livensa Living Studios también valorará la intencionalidad del interesado, así como su reincidencia.

corresponding misconduct. Livensa Living Studios will also assess the intentional nature of the subject, as well as his or her recidivism.

### **Medidas adicionales.**

Cualquier daño causado por el Huésped por la infracción de lo anterior que suponga un perjuicio económico para Livensa Living Studios deberá ser indemnizado por el Huésped, hasta el límite del daño efectivamente causado, para lo cual se tendrá en cuenta la intención.

En particular, Livensa Living Studios tiene derecho a:

- a) Exigir al Huésped que pague los costes razonables de limpieza, redecoración, reparación y/o sustitución de los elementos dañados (incluyendo la habitación y las zonas comunes) y cualquier coste auxiliar razonable (por ejemplo, alojamiento alternativo para otros afectados); y/o
- b) Deducir dicho recargo de la fianza y si los costes la superan y/o hay un déficit, exigir al Huésped el pago inmediato del saldo. El pago de este recargo se realizará inmediatamente en la siguiente factura descontando el importe correspondiente de la fianza.

## **9. DERECHO DE ENTRADA**

El Huésped permitirá al personal de Livensa Living Studios el acceso a la Habitación en momentos razonables con un preaviso de al menos 24 horas (excepto en caso de emergencia) y en cualquier caso con la mayor antelación posible (que puede darse por correo electrónico o texto u otro método escrito) para:

- Inspeccionar el estado de la Habitación y los artículos contenidos en el Inventario.
- Realizar las obras necesarias, en su caso.

### **Additional measures.**

Any damage caused by the Guest for the infringement of the above that results in economic damage to Livensa Living Studios must be compensated by the Guest, up to the limit of the damage actually caused, for which the intention of the Guest and the diligence shown will be taken into account.

In particular, Livensa Living Studios is entitled to:

- a) Require the Guest to pay the reasonable costs of cleaning, redecoration, repair and/or replacement of the damaged items (including the Room and the Common Areas) and any reasonable ancillary costs (e.g. alternative accommodation for others affected); and/or
- b) Deduct such charge from the Deposit and if the costs exceed and/or there is a shortfall, to require the Guest to immediately pay the balance. The payment of this surcharge will be made immediately in the next invoice by discounting the corresponding amount from the deposit.

## **9. RIGHT OF ENTRY**

The Guest will allow the staff of Livensa Living Studios access to the Room at reasonable times on at least 24 hours prior notice (except in an emergency) and in any event as much notice as possible (which may be given via email or text or other written method) to:

- Inspect the condition of the Room and the items contained in the Inventory.
- Carry out the necessary works, where applicable.

- Atender un asunto de salud y seguridad; y/o
- Acceder a la habitación si el personal de Livensa Living Studios cree que hay algún motivo razonable para preocuparse por la integridad o el bienestar del Huésped.

## 10. FECHA DE SALIDA

Al final del Período Acordado, el Huésped deberá:

- i) Pedir una cita con el personal para la inspección.
- ii) Desalojar la habitación;
- iii) Devolver todas las llaves electrónicas;
- iv) Retirar todos los objetos personales y dejar la Habitación en un estado mínimo de limpieza y orden antes de las 10 de la mañana.

- Attend to a health and safety matter; and/or
- Access the Room should the staff of Livensa Living Studios believe there is any reasonable cause to be concerned about the Guest's integrity or welfare.

## 10. CHECK OUT

At the end of the Agreed Period, the Guest shall:

- i) Make an appointment with the staff for inspection.
- ii) Vacate the Room;
- iii) Return all electronic keys;
- iv) Remove all personal belongings and leave the Room in a minimum clean and tidy state by 10am

**Última actualización: Abril, 2023.**

**Last Updated on: April, 2023.**

